



Beter en leuker daar kunnen wij wel voor zorgen!

---

Beste CNV Leden en GVB collega's,

Het is de afgelopen tijd onrustig met veel geruchten op de werkvloer. CNV wil aan deze geruchten stroom niet mee werken maar ook niet volledig stil blijven. Dus hierbij de nieuwsbrief voor april 2024.

### Serviceconcept, conducteurs, service medewerkers en handhavers

Het is al een geruime tijd onrustig bij de conducteurs, service medewerkers en handhavers. Allerlei geruchten en bijeenkomsten die niet echt helpen om duidelijkheid te krijgen voor onze collega's.

De CNV heeft bewust hieraan niet meegedaan om de eenvoudige reden dat plannen nog niet bekend zijn. Er zijn wel denkrichtingen voor het hele serviceconcept, gevoed door de VRA maar dit zijn nog geen concrete plannen. CNV vindt het dan ook te vroeg om hierover te communiceren en aan jullie te vragen wat jullie ervan vinden, dat geeft op dit moment niet de duidelijkheid die nodig is maar juist meer onrust.

Wat wij wel gedaan hebben is aan de directie gevraagd om baanzekerheid, een plan wat de sociale veiligheid van de reiziger en de medewerker garandeert en tegemoet komt aan de eisen van de VRA.

Maar ook een plan die het werken bij het GVB leuker maakt, wat ervoor gaat zorgen dat je met plezier naar je werk gaat, dat je de juiste middelen hebt om je werk goed te kunnen doen. Dat zal op termijn de positieve verandering met zich meebrengen waar wij samen met jullie naar op zoek zijn.

De CNV heeft en gaat erop aandringen dat de directie hierover gaat communiceren. Communiceren is ook vertellen dat plannen nog niet bekend zijn, dat verandering niet een verslechtering hoeft te betekenen en begrip tonen dat geruchten over veranderingen onrust veroorzaakt. Om deze onrust weg te nemen is het nodig hierover eerder en transparanter te communiceren. Wij begrijpen waar de onrust vandaan komt, wij zetten ons in voor meer duidelijkheid en dringen er op aan dat de directie met de werkvloer gaat communiceren. De CNV zet zich sowieso in voor transparante communicatie, voor beter en leuker werk voor een eenieder bij het GVB en we zullen erop toezien door een kritische houding dat het niet slechter wordt maar nieuw en beter.